



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

Советская ул., д. 30, Краснодар, 350063  
тел.: (861) 268-41-17, факс: (861) 268-43-15  
<http://www.куб.детн/>  
e-mail: uprkk1@list.ru

27.05.19 № 1121/19-01-14

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об обеспечении прав несовершенно-  
летних в период летней оздорови-  
тельной кампании 2019 года

Уважаемые коллеги!

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае ежегодно в летний период поступают обращения родителей (иных законных представителей) из других субъектов РФ, в том числе и через региональных Уполномоченных по правам ребенка, о нарушениях прав детей на отдых и оздоровление. Анализ данных обращений показал, что в большинстве случаев их причиной явилась недостаточная разъяснительная работа с родителями об условиях отдыха, предоставляемых здравницами, о требованиях, предъявляемых к отдыхающим детям, о порядке перевозки детей к месту отдыха и обратно, о сопровождающих лицах, их образовании, уровне профессиональной подготовки и др.

В связи с этим прошу вас проинформировать органы исполнительной власти, ответственные за проведение детской оздоровительной кампании в вашем субъекте, иных организаторов детского отдыха, независимо от форм их собственности, о необходимости контроля качества предоставляемых детям услуг по оздоровлению и отдыху в рамках заключенных контрактов на приобретение путевок, ведения претензионной работы со здравницами в случаях несоответствия качества предоставленных услуг заявленным, а также организовать широкую разъяснительную работу с родителями, дети которых уходят на отдых и оздоровление в здравницы Краснодарского края.

Кроме того, в связи с имевшими место случаями грубого нарушения несовершеннолетними распорядка дня здравниц и условий пребывания на их территории, противоправными действиями в отношении других отдыхающих детей, прошу обратить внимание родителей и специалистов отправляющей стороны на обязательность проведения с несовершеннолетними разъяснительной работы о соблюдении предъявляемых к отдыхающим требований и ответствен-

АУПР КК



1121/19-01-14-от-27.05.19

Уполномоченным  
по правам ребенка  
в субъектах  
Российской Федерации  
(по электронной почте)

ности, предусмотренной законодательством за совершение противоправных действий.

В целях обеспечения безопасности детей в период их отдыха и оздоровления прошу Вас рекомендовать руководителям детских организаций, туристических компаний, организующих оздоровление детей на территории Краснодарского края, руководствоваться реестром здравниц, получивших разрешение на оказание услуг по оздоровлению детей и их отдыху, размещенном на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края <http://www.sznkuban.ru>

О дате прибытия организованных групп детей, сроках их пребывания и месте размещения следует в обязательном порядке информировать:

- министерство труда и социального развития Краснодарского края: г. Краснодар, ул. Чапаева, д. 58, тел. 8 (861) 279-16-70, 279-16-84, ([www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru). эл. почта: [leto@msrsp.krasnodar.ru](mailto:leto@msrsp.krasnodar.ru));

- Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 100, тел. 8 (861) 259-36-86, ([www.23.rospotrebnadzor.ru](http://www.23.rospotrebnadzor.ru));

- Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Мира, 56, тел. 8 (861) 262-40-09, 268-11-12;

- ГУ КК Краснодарская краевая аварийно-спасательная служба «Кубань-СПАС», г. Краснодар, ул. Демуса, 13, тел. 8 (861) 260-35-21, 260-38-15.

*С уважением,*

Т.Ф. Ковалева